

А.В. Буткину

Информация о работе с обращениями граждан за 2015 год

За отчетный период в Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Коми (далее – Министерство) поступило 359 (2014 г. - 208) обращений граждан; из них письменных - 294 (2014 г. - 183), в т. ч. на имя Президента РФ- 29 (2014 г. - 13), устных 65 (2014 г. - 25) . Все обращения были поставлены на контроль и исполнены в установленные сроки. Количество обращений по сравнению с 2014 увеличилось на 151 обращение (58 %).

Информация о поступивших обращениях граждан в разрезе тематик представлена в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Тематика	Поступило обращений, всего 2015	В том числе:		Было в 2014 году	Было в 2013 году	Было в 2012 году
			письменных	устных			
1	Предоставление социальной выплаты на строительство (приобретение) жилья	39	29	10	27	29	62
2	Рыбоводство и рыболовство	29	26	3	11	2	14
3	О развитии сельского хозяйства в МО	12	9	3	26	11	11
4	О реализации с/х продукции	36	30	6	14	21	12
5	Земельные вопросы (предоставление з/у, паевые земли, переводы из категории)	27	23	4	13	15	15
6	О государственной поддержке К(Ф)Х	63	48	15	33	36	33
7	Реформирование и деятельность с/х организаций	10	8	2	1	0	4
8	Газификация сельских населенных пунктов	12	12	0	9	3	8
9	Оформление и использования оленьих пастбищ	0	0	0	4	2	6
10	Выдача справок из	38	38	0	35	36	18

	архива министерства						
11	Пчеловодство	1	0	1	1	1	0
12	О животноводстве	10	9	1	17	8	0
13	Вопросы кадровой деятельности АПК	16	15	1	7	8	0
14	Растениеводство	5	4	1	7	1	0
15	Строительство объектов АПК	20	9	11	1	0	0
16	Переработка с/х продукции	22	20	2	2	0	0
17	Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	17	12	5	0	0	0
18	Рационализаторские предложения	1	1	0	0	0	0
19	Сельхозпроизводство и экология	1	1	0	0	0	0
	Всего:	359	294	65	208	194	191

По 29 письменным обращениям на имя Президента РФ основная часть обращений была по тематикам:

- фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе;
- о предоставлении социальной выплаты на улучшение или строительство жилья;
- закупка, хранение и реализация сельхозпродукции. Цены. Сельскохозяйственные выставки, рынки, ярмарки;
- газификация поселений;
- пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы;
- выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества;
- рыболовство и рыбоводство;
- животноводство;
- аграрная политика, управление агропромышленным комплексом

В разрезе муниципальных образований поступило с территории:

- МО ГО «Сыктывкар»-7
- МО МР «Корткеросский»-3
- МО МР «Сыктывдинский» -9
- МО МР «Княжпогостский» - 1
- МО ГО «Инта» - 2
- МО МР «Усть-Куломский» -1
- МО ГО «Воркута»-1
- МО МР "Ижемский" – 1
- МО ГО "Ухта" - 1

- МО МР «Удорский» - 1
- МО МР «Троицко-Печорский» -1
- МО МР «Койгородский» -1

Информация о рассмотрении обращений граждан структурными подразделениями Министерства представлена в таблице №2

Таблица 2

№ п/п	Структурное подразделение	Количество			
		2015	2014	2013	2012
1	Отдел малых форм хозяйствования	53	46	41	49
2	Отдел инвестиций и реализации федеральных программ	63	37	57	76
3	Отдел животноводства	26	19	18	9
4	Отдел агропродовольственного рынка	11	4	7	5
5	Отдел регулирования технологических процессов в растениеводстве	45	27	14	9
6	Отдел по работе с персоналом и кадровому обеспечению	15	8	9	4
7	Отдел аквакультуры и рыболовства	29	11	2	12
8	Отдел пищевой и перерабатывающей промышленности	16	9	2	6
9	Отдел управления делами +Архив	44	38	36	21
10	Научно-информационный отдел	1	2	1	0
11	Отдел государственной поддержки	18	3	2	0
12	Отдел финансов и бухгалтерского учета	10	1	3	0
10	ГБУ РК "Центр поддержки развития АПК и рыбного хозяйства Республики Коми"	28	3	2	2
	Всего:	359	208	194	191

Основные вопросы, поднятые в обращениях граждан:

- в отделе инвестиций и реализации федеральных программ - обращения по предоставлению социальной выплаты на улучшение или строительство жилья, газификация поселений, строительство водопроводов на селе; строительство и реконструкция животноводческих комплексов;
- в отделе малых форм хозяйствования - о государственной поддержке К(Ф)Х;
- в отделе аквакультуры и рыболовства - распределение рыбопромысловых участков; охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и марикультура. Правила рыболовства;
- в отделе управления делами – получение справок из Архива Министерства;

- в отделе регулирования технологических процессов в растениеводстве – вопросы отрасли растениеводства и землепользования и землеустройства;
- в отделе животноводства – о нарушениях при содержании животных; животноводческие предприятия; об оленеводстве;
- в отделе пищевой и перерабатывающей промышленности – о производстве хлебобулочных изделий; о внедрении технологии хранения и переработки продукции ягод, грибов, березового сока;
- в отделе по работе с персоналом и кадровому обеспечению – о присвоении почетных званий, о трудоустройстве;
- в отделе государственной поддержки – о разъяснении действующей госпрограммы;
- в отделе финансов и бухгалтерского учета - ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям.

Все обращения рассмотрены в установленном порядке, нарушение сроков отсутствует.

Информация о поступивших обращениях граждан в разрезе муниципальных образований Республики Коми представлена в таблице 3.

Таблица 3

№ п/п	Муниципальное образование	Количество			
		2015	2014	2013	2012
1	МО ГО «Сыктывкар»	96	54	39	31
2	МО ГО «Воркута»	3	5	4	4
3	МО ГО «Инта»	14	1	2	0
4	МО МР «Печора»	5	2	6	0
5	МО ГО «Усинск»	6	4	8	2
6	МО МР «Удорский»	9	1	3	9
7	МО МР «Койгородский»	11	3	12	20
8	МО МР «Княжпогостский»	9	5	10	7
9	МО МР «Усть-Куломский»	9	3	8	17
10	МО МР «Усть-Цилемский»	13	11	11	20
11	МО МР «Троицко-Печорский»	6	3	1	2
12	МО МР «Корткеросский»	28	20	21	16
13	МО МР «Сыктывдинский»	54	28	19	22
14	МО МР «Ижемский»	5	0	1	2
15	МО МР «Усть-Вымский»	11	7	8	6
16	МО ГО «Ухта»	5	5	3	2
17	МО МР «Прилузский»	25	20	12	9
18	МО МР «Сысольский»	8	4	10	8
19	МО МР «Сосногорск»	1	2	2	4
20	МО МР «Вуктыл»	2	1	0	0
21	Республика Коми (без точного адреса, по эл. почте)	19	0	0	0

20	Из других субъектов: РФ (ЯНАО г. Надым, Москва, г. Санкт-Петербург, Краснодарский край, Костромская обл., г. Киров, г. Ижевск, г. Севастополь, Нижегородская обл., г. Иркутск, г. Чебоксары)	РФ -20 Международное - 0	РФ -31 Международное -1	11+3	10
	Всего:	359	208	194	191

Наибольшее количество обращений граждан поступило из МО ГО «Сыктывкар», МО МР «Сыктывдинский», МО МР «Корткеросский», МО МР «Прилузский».

В 2015 году, как и в предыдущие годы, пристальное внимание уделялось качеству и полноте ответов на письменные обращения граждан. Для решения проблем, поднятых в обращениях, работники Министерства выезжали на место, запрашивали дополнительную информацию для более полного ответа авторам.

Работниками Министерства осуществлялись выезды в муниципальные образования для участия во встречах с населением, ведущих личное подсобное хозяйство, крестьянское фермерское хозяйство, для разъяснения мер государственной поддержки сельскохозяйственных товаропроизводителей, об исполнении Соглашений о государственной поддержке в области развития сельского хозяйства, вопросы землепользования.

Данная форма работы позволяет информировать население республики и оказывать методическую помощь на местах.

На сайте Министерства в разделе по работе с обращениями граждан, размещена информация о способах обращения в Министерство (по электронной почте, письменно, по телефону, лично, интернет - приемную).

В 2015 году поступило в разрезе по средствам связи:

- по электронной почте – 4;
- интернет- приемную -8;
- личное обращение гражданина – 43;
- обращение от отдела обращений АГРК – 100;
- обращение от отдела обращений ПРК – 50;
- почтовой связью – 54.

Обзор письменных и устных обращений граждан, поступивших в Министерство, размещается на сайте ежеквартально и по итогам года.

Вопросы, заданные на личных приемах, совпадают с тематикой письменных обращений.

В 2016г. Министерство продолжит работу по своевременному рассмотрению обращений граждан, обеспечению их прав и законных интересов.

Начальник отдела управления делами



Т.А. Ненева